

Reklamačný poriadok

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tento reklamačný poriadok spoločnosti Marmel, s.r.o. Šoltésovej 1673/176, 01701 Považská Bystrica (IČO: 50 243 268) prevádzkujúcej cez internetový obchod upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamacii tovaru, vzniknuté na základe kúpnej zmluvy (potvrdenej objednávky) uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na internetovej adrese www.e-shop.kolatch.sk a www.b2b.kolatch.sk

Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne zodpovednosti predávajúceho za vady, vrátane záručnej zodpovednosti, sa riadia všeobecne záväznými predpismi a ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu, že predávaný tovar, ktorý je obsahom kúpnej zmluvy je bez závad a v požadovanej kvalite a množstve. Ak tomu tak nie je, kupujúci má právo na reklamáciu tovaru.

PREDMET REKLAMÁCIE

Predmetom reklamácie môže byť každý tovar doručený kupujúcemu prostredníctvom doručovacej spoločnosti, ktorý nespĺňa vlastnosti, množstvo alebo kvalitu, ktorá je propagovaná na stránkach internetového obchodu na internetovej adrese www.e-shop.kolatch.sk a www.b2b.kolatch.sk, resp. tovar je preukázateľne po dátume spotreby.

Predmetom reklamácie nemôže byť:

Poškodený obal zásielky, ak kupujúci svojim podpisom potvrdil jej prevzatie od doručovateľa.

Tovar bez obalu, čiže bez preukázateľnej informácie, že ide o tovar kúpený od predávajúceho a bez informácie o dátume spotreby.

Tovar čiastočne, alebo úplne spotrebovaný.

Tovar, ktorý bol znehodnotený nesprávnym manipulovaním.

POSTUP PRI REKLAMÁCIÍ

Kupujúci je povinný hneď po zistení nedostatkov doručeného tovaru informovať o tom predávajúceho prostredníctvom mailu info@kolatch.sk , s priloženou fotografiou poškodeného tovaru, resp. tovaru po záruke a uviesť číslo objednávky alebo faktúry. Takto poškodený tovar potom kupujúci zašle na náklady predávajúceho na jeho spätnú adresu spolu s faktúrou. V prípade, že tovar spĺňa podmienky pre reklamáciu, bude suma za zásielku uhradená na účet kupujúceho do 7 dní od prevzatí tovaru predávajúcim.

V Považská Bystrica 2.5.2018