
**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ
PORIADOK**
-
MALOOBCHODNÝ PREDAJ

spoločnosti **KOLATCH** s. r. o.

K O L A T C H

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok spoločnosti KOLATCH s. r. o. upravujú podmienky, za akých spoločnosť ako predávajúci predáva prostredníctvom svojho e-shopu na webovej stránke s adresou **www.eshop.kolatch.sk** kupujúcim tovar.
- 1.2 VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim na kúpu tovaru.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Pokiaľ nie je v texte týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:
- 2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 6 týchto VOP;
- 2.1.2 „**E-shop**“ znamená e-shop na webovej stránke s adresou **www.eshop.kolatch.sk** prevádzkovaný Predávajúcim;
- 2.1.3 „**Kupujúci**“ znamená akákoľvek fyzická osoba - nepodnikateľ alebo iná osoba, ktorá pri uzatváraní Kúpnej zmluvy nevystupuje v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti, a ktorá vystupuje v právnom postavení kupujúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
- 2.1.4 „**Kúpna zmluva**“ znamená zmluva, ktorú uzatvára Predávajúci a Kupujúci vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP;
- 2.1.5 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
- 2.1.6 „**Objednávka**“ má význam definovaný v bode 3.2 týchto VOP;
- 2.1.7 „**Predávajúci**“ znamená spoločnosť KOLATCH s. r. o., so sídlom Šoltésovej 1655/155, Šoltésovej 1655/155, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 52 852 474, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 39475/R, ktorá vystupuje v právnom postavení predávajúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
- 2.1.8 „**Tovar**“ znamená akýkoľvek tovar, ktorý Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu, najmä, nie však výlučne, potraviny a potravinársky tovar;
- 2.1.9 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim; a
- 2.1.10 „**Zmluvná strana**“ znamená Predávajúceho alebo Kupujúceho;
- 2.2 Významy ďalších pojmov ako tých, ktoré sú uvedené v bode 2.1 týchto VOP, môžu byť definované aj v iných častiach textu týchto VOP.
- 2.3 Pojmy vyjadrené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pojmy vyjadrené v množnom čísle zahŕňajú aj jednotné číslo.
- 2.4 Pojmy vyjadrené v mužskom rode zahŕňajú aj ženský a stredný rod, pričom pri pojmoch vyjadrených v ženskom alebo strednom rode platí analogicky to isté.
- 2.5 Odkazy v týchto VOP na právne predpisy sa vykladajú ako odkaz na príslušné právne predpisy v ich aktuálnom a platnom znení (vrátane zmien a dodatkov platných neskôr).

- 2.6 Tieto VOP sú členené do článkov a bodov výlučne za účelom uľahčenia orientácie a takéto členenie nemá vplyv na konštrukciu alebo výklad týchto VOP.

3 OBJEDNANIE TOVARU

- 3.1 Predaj a kúpa Tovar sa uskutočňuje na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej na konkrétnu dodávku Tovar medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Ponuka Tovar spolu s opisom jeho hlavných vlastností a ďalších informácií je uvedená v E-shope.
- 3.2 Pred uzatvorením každej Kúpnej zmluvy je potrebné, aby Kupujúci objednal Tovar objednávkou (ďalej aj ako „**Objednávka**“). Objednávku je možné urobiť výlučne elektronickým spôsobom vyplnením registračného formulára na webovom rozhraní E-shopu, pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami individuálne dohodnuté inak. Objednávka obsahuje najmä názov Tovar, počet objednávaných kusov Tovar, kúpnu cenu Tovar, údaje Kupujúceho (meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska). Objednávka taktiež obsahuje kontaktné údaje Kupujúceho, a to zväčša e-mailovú adresu a telefónne číslo. Kupujúci následne prostredníctvom registračného formulára E-shopu vykoná výber spôsobu platby a spôsobu dopravy Tovar. Po správnom vyplnení všetkých potrebných údajov a výbere ďalších ponúkaných možností, má Kupujúci možnosť záverečnej rekapitulácie Objednávky pred jej finálnym a záväzným odoslaním. Objednávku je možné odoslať výlučne po potvrdení informácie, že Kupujúci bol oboznámený s textom týchto VOP a súhlasí s tým, aby tieto VOP tvorili neoddeliteľnú časť Kúpnej zmluvy, a tiež po potvrdení, že Kupujúci mal možnosť oboznámiť sa s Pravidlami ochrany osobných údajov Predávajúceho. Odoslaním Objednávky sa Objednávka stane záväznou pre Kupujúceho.
- 3.3 Po odoslaní Objednávky Kupujúci zašle Predávajúcemu potvrdenie o jej doručení a zaevidovaní na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Odoslanie potvrdenia o zaevidovaní Objednávky Predávajúcim Kupujúcemu sa považuje za moment uzatvorenia Kúpnej zmluvy, a to s výnimkou uvedenou v bode 3.4 týchto VOP.
- 3.4 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek Objednávku Kupujúceho, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný Kupujúceho informovať o neakceptovaní Objednávky najneskôr do desiatich (10) pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky. V prípade, ak Predávajúci Objednávku Kupujúceho odmietne, Kúpna zmluva sa neuzatvorila (bez ohľadu na to, či Predávajúci odoslal Kupujúcemu potvrdenie o zaevidovaní Objednávky).

4 ZAPLATENIE A DODANIE TOVARU

- 4.1 Náklady na prepravu Tovar znáša Kupujúci, a to vo výške podľa Kupujúcim zvoleného spôsobu prepravy Tovar vo výške, ktorá je uvedená pri objednaní Tovar v E-shope. V odôvodnených prípadoch, najmä v prípade objednania väčšieho množstva Tovar, môže náklady na prepravu Tovar hradíť Predávajúci, pričom Kupujúci je o takejto možnosti (ak je aplikovateľná) informovaný v E-shope alebo na základe individuálnej dohody s Predávajúcim.
- 4.2 Po uzatvorení Kúpnej zmluvy a v prípade, ak sa Predávajúci rozhodne nevyužiť možnosť neakceptovať Objednávku podľa bodu 3.4 týchto VOP, pripraví Predávajúci Tovar na odoslanie.
- 4.3 Tovar objednaný Objednávkou je možné zaplatiť bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány dostupnej z E-shopu alebo priamo na bankový účet Predávajúceho na základe zálohovej faktúry. Iné spôsoby platby sú možné výlučne na základe individuálnej dohody s Predávajúcim.

- 4.4 V prípade, ak si Kupujúci zvolí možnosť platby bezhotovostným prevodom na bankový účet, bude Tovar Kupujúcemu odoslaný až po pripísaní celej kúpnej ceny za Tovar na bankový účet Predávajúceho. Predávajúci informuje o pripísaní celej kúpnej ceny a odoslání Tovarú Kupujúcemu e-mailovou správou na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Lehota na dodanie Tovarú začne Predávajúcemu plynúť až momentom pripísania celej kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 4.5 Neuhradením zálohovej faktúry v lehote splatnosti uzatvorená Kúpna zmluva automaticky zaniká a na Objednávku Predávajúceho sa ďalej neprihliada. O zániku Kúpnej zmluvy a neprihliadanie na Objednávku podľa tohto bodu VOP Predávajúci Kupujúceho nie je povinný informovať.
- 4.6 Ak si Kupujúci neprevezme riadne odoslaný Tovar, za ktorý uhradil kúpnu cenu na základe zálohovej faktúry, tak deň, kedy sa Tovar vráti Predávajúcemu ako neprevzatý v odbernej lehote alebo nedoručený z iného dôvodu na strane Kupujúceho, sa považuje za riadny deň dodania Tovarú spôsobilý vyvolať všetky právne účinky dodania. Kupujúci následne znáša náklady na prípadné opätovné dodanie Tovarú v sume podľa zvoleného spôsobu prepravy, a zároveň je Predávajúci oprávnený vyúčtovať si administratívny poplatok za opätovné odoslanie vo výške 10,00 EUR (suma uvedená bez DPH).
- 4.7 Termín dodania objednaného Tovarú je informatívne uvedený na webovej stránke E-shopu pri vyhotovení Objednávky. Predávajúci odošle Tovar po uzatvorení Kúpnej zmluvy podľa jeho dostupnosti zväčša tak, aby bol doručený v rámci Slovenskej republiky zväčša do štrnástich (14) dní odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy. Pre termíny dodania do iných krajín je potrebné individuálne kontaktovať Predávajúceho.
- 4.8 V prípade, ak Predávajúci nemôže riadne dodať Tovar podľa Objednávky, a to bez ohľadu na dôvod, musí túto skutočnosť Kupujúcemu bezodkladne po jej zistení oznámiť Kupujúcemu. Kupujúci je v takom prípade oprávnený od Kúpnej zmluvy v časti týkajúcej sa nedodaného Tovarú odstúpiť a má nárok na vrátenie celej zaplatenej Kúpnej ceny. Kupujúci nemá nárok na náhradu škody alebo inú peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu.
- 4.9 Predávajúci vystaví za Tovar Kupujúcemu faktúru v elektronickej podobe, ktorá bude zaslaná na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Tento doklad predloží Kupujúci na preukázanie kúpy Tovarú v prípade uplatnenia nárokov z väd.

5 VLASTNÍCKE PRÁVO

- 5.1 Vlastnícke právo k Tovarú a nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia Tovarú Kupujúcim.
- 5.2 Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí Tovarú dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tovar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd Tovarú, v prípade, ak Kupujúci zistí alebo ohlásí vady neskôr ako bezodkladne po dodaní Tovarú.

6 REKLAMÁCIE

- 6.1 Predávajúci sa zaväzuje Kupujúcemu, že predávaný Tovar, ktorý je obsahom Kúpnej zmluvy je bez závad a v požadovanej kvalite a množstve. Ak tomu tak nie je, Kupujúci má právo na uplatnenie nárokov z väd (reklamáciu) Tovarú.

- 6.2 Predmetom uplatnenia nárokov môže byť každý Tovar zakúpený Kupujúcim od Predávajúceho Kúpnu zmluvou, ktorý nespĺňa vlastnosti, množstvo alebo kvalitu, ktorá je propagovaná na stránkach E-shopu, resp. Tovar je preukázateľne po dátume spotreby.
- 6.3 Záručná doba Tvaru (ako potraviny) je uvedená na obale každého jednotlivého Tvaru.
- 6.4 Kupujúci nie je oprávnený uplatniť si nárok z vád Tvaru (reklamovať Tvar), ak:
- 6.4.1 sa uplatňujú nároky súvisiace s poškodeným obalom zásielky (Tvaru), ak Kupujúci svojim podpisom potvrdil jej riadne prevzatie od doručovateľa;
 - 6.4.2 sa uplatňujú nároky z vád Tvaru bez obalu, čiže bez preukázateľnej informácie, že ide o Tvar zakúpený od Predávajúceho a bez informácie o dátume spotreby;
 - 6.4.3 bol Tvar čiastočne, alebo úplne spotrebovaný; a
 - 6.4.4 bol Tvar znehodnotený Kupujúcim (napr. nevhodnou manipuláciou).
- 6.5 Tvar, pri ktorom si Kupujúci uplatňuje nároky z vád, je potrebné zaslať poštou na adresu sídla Predávajúceho a pripojiť kópiu faktúry (resp. číslo faktúry alebo objednávky) spolu s opisom vady Tvaru vrátane prípadnej fotodokumentácie. Kópiu faktúry a opis vady je možné zaslať taktiež elektronicky na e-mailovú adresu: info@kolatch.sk.
- 6.6 Predávajúci bezodkladne zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho informáciu o prijatí reklamácie.
- 6.7 Predávajúci je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa riadneho uplatnenia reklamácie, t. j. doručenia reklamovaného Tvaru a opisu vady Tvaru.
- 6.8 Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a to elektronicky na e-mailovú adresu Kupujúceho.
- 6.9 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán sa spravujú ustanoveniami § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 6.10 Orgánom dozoru nad činnosťou Predávajúceho je Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Slovenská republika.

7 ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 7.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa dodania Tvaru. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj pred samotným dodaním Tvaru. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy Kupujúci vykoná písomne na adresu sídla Predávajúceho, pričom môže využiť vzorový formulár, ktorý je možné stiahnuť z webovej stránky E-shopu, na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň 14-dňovej lehoty. Spolu s odstúpením Kupujúci odošle Predávajúcemu na adresu sídla taktiež Tvar, ktorý bol predmetom Kúpnej zmluvy, od ktorej odstupuje. Náklady na vrátenie Tvaru Predávajúcemu znáša Kupujúci.
- 7.2 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Tvaru výlučne v prípade, ak je Tvar v originálnom a neporušenom (neotvorenom) obale, s ohľadom na charakter Tvaru ako potraviny.
- 7.3 Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu Tvaru a všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane

nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov podľa relevantných právnych predpisov.

- 7.4 Platby budú Kupujúcemu vrátené na bankový účet, ktorý Kupujúci uvedie v odstúpení od Kúpnej zmluvy.

8 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

- 8.1 V prípade, že Kupujúci nie je spokojný s vybavením jeho uplatnenia vád z Tovarů alebo v prípade, že sa Spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci akokoľvek inak porušil jeho práva, má Spotrebiteľ právo zaslať Predávajúcemu žiadosť o nápravu. V prípade, že Predávajúci takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „**Alternatívne riešenie sporov**“).
- 8.2 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR.
- 8.3 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
- 8.4 Kupujúci môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.5 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).
- 8.6 Všetky ostatné práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

9 DORUČOVANIE

- 9.1 Všetky podania a oznámenia Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Kúpnych zmlúv budú uskutočnené písomne (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) a budú zaslané doporučené poštou na adresy Zmluvných strán uvedené na faktúre, resp. v Objednávke, pokiaľ Zmluvná strana písomne neoznámí inú adresu na doručovanie písomností alebo jej zmenu druhej Zmluvnej strane, resp. pokiaľ zmena adresy nevyplýva zo zápisu vo verejne dostupnom registri na internete (www.orsr.sk alebo www.zrsr.sk).
- 9.2 Akékoľvek také oznámenia alebo dokumenty sa budú považovať za doručené:
- 9.2.1 ak boli doručené osobne alebo kuriérom, v deň ich doručenia alebo odoprenia prevzatia;
- 9.2.2 ak boli odoslané poštou, v deň ich skutočného doručenia (prevzatia adresátom v odbernej lehote) alebo v deň, kedy sa odosielateľovi vrátil ako neprevzatý v odbernej lehote (odberná lehota nesmie byť kratšia ako desať (10) dní).

10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnych zmlúv uzatvorených Predávajúcim a Kupujúcim ako časť obsahu týchto Kúpnych zmlúv.
- 10.2 Kúpne zmluvy sa okrem ustanovení samotnej Kúpnej zmluvy a týchto VOP spravujú Občianskym zákonníkom a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.3 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.01.2021 a aplikujú sa na všetky Kúpne zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie Objednávok, ktoré boli Kupujúcim urobené (a následne zo strany Predávajúceho akceptované) po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 10.4 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 10.5 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej Kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.

V Považskej Bystrici dňa 01.01.2021

KOLATCH s. r. o.